

Kwetsbaarheid melden (Coordinated Vulnerability Disclosure)

De veiligheid van onze systemen vinden wij erg belangrijk. Door middel van continue aandacht voor onze beveiliging, streven we ernaar om verlies van data en privacygevoelige gegevens te voorkomen. Ondanks de maatregelen die we nemen voor de beveiliging van onze ICT-systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Hier leest u hoe Het Groninger Landschap daarmee omgaat.

Zwakke plek delen

Wanneer u een zwakke plek en/of een beveiligingslek in één van onze systemen vindt, horen wij dit graag van u zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Onze 'Coordinated Vulnerability Disclosure' is overigens niet opgesteld om personen of instanties uit te nodigen voor het actief scannen van onze website en netwerk met de bedoeling om zwakke plekken te ontdekken. Wij willen graag met u samenwerken om onze systemen beter te kunnen beschermen en deze situatie zo spoedig mogelijk op te lossen. Daarom verzoeken wij u deze informatie met ons te delen.

Wij vragen u daarom:

- Uw bevindingen uitsluitend te mailen naar fg@groningerlandschap.nl;
- De zwakke plek die u heeft gevonden niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te zien, te verwijderen of aan te passen;
- De gegevens of onderdelen van ons softwaresysteem niet te verwijderen of aan te passen;
- Uw bevindingen niet met anderen te delen totdat het is opgelost;
- Alle vertrouwelijke gegevens die u heeft verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden;
- Ons voldoende informatie te geven (bijvoorbeeld een uitgebreide beschrijving inclusief IP-adressen, logs, hoe te reproduceren, screenshots, etc.) om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen behandelen.

Wij beloven u dat:

- Wij binnen vijf werkdagen reageren op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing;
- Wij uw melding vertrouwelijk behandelen en uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden zullen delen, tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
- Wij u op de hoogte houden van de voortgang van het oplossen van het probleem;
- In de berichtgeving over het gemelde probleem wij, indien u dit wenst, uw naam zullen vermelden als pioniers.

Ons doel

Wij ernaar streven om alle ICT-problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid van tijd tot tijd te herzien. Controleer daarom met enige regelmaat onze website voor de laatste versie van dit document.